

POLITICA DE CALIDAD

La dirección de GRÚAS BARRAGÁN, S.L. ha implantado en su organización un sistema de gestión de la calidad basado en los principios propugnados por la norma ISO 9001:2015 con el fin de mejorar el desempeño de su organización, en el ámbito de su actividad definido como:

“Asistencia de vehículos en carretera”

Estos principios se fundamentan en:

- Enfoque al cliente, para comprender y satisfacer sus requerimientos de la forma más adecuada
- Liderazgo de la dirección en el cumplimiento y mantenimiento de estos principios
- Compromiso de las personas en relación a los requisitos de la organización, del cliente y de otras partes interesadas
- Enfoque a procesos, identificando las interacciones que los relacionan, contribuyendo con ello a conseguir el logro de los resultados previstos.
- Mejora continua del propio sistema de gestión de la calidad a través de la información y evaluación de datos
- Toma de decisiones basada en la evidencia de los resultados alcanzados o no
- Gestión de las relaciones con todas las partes interesadas con el fin de hacerlas partícipes de los objetivos y metas de la organización

Para asegurar el desarrollo de estos principios en el ámbito de nuestra actividad, la dirección se compromete a través del sistema de gestión de la calidad implantado, a:

- Facilitar una formación y clima laboral adecuadamente a todos los miembros de la organización para que puedan sentirse integrados en la empresa, comprendan y participen en el logro de los objetivos fijados y puedan desarrollar su trabajo conforme a lo requerido por nuestros clientes.
- Disponer de la infraestructura precisa para asegurar la realización de los servicios en las mejores condiciones de eficacia y seguridad
- Cumplir y hacer cumplir a su organización los requerimientos legales pertinentes
- Aplicar la mejora continua como herramienta para asegurar el progreso de la empresa y con ello la continuidad de su organización
- Establecer los objetivos de calidad en coherencia con la política de calidad establecida y pueda revisarse periódicamente



Enero, 2017

GRÚAS BARRAGÁN, S.L.